

a www.butorod.hu weboldalon elérhető online áruházban történő megrendelések Általános Szerződési Feltételei

Jelen ÁSZF a **Nagy Kanapé Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Szolgáltató) által a www.butorod.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevők (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.butorod.hu weboldalon keresztül történik.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Nagy Kanapé Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: Nagy Kanapé Kft.
Székhely: 6724, Szeged, Körtöltés utca 32. I. em. 2.
E-mail cím: butorod@gmail.com
Telefonszám: 06-30/827-0726
Vevőszolgálat: elérhetőségei az 1.4. pontban olvashatók
Nyilvántartásba bejegyző bíróság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám: 06-09-020244
Adószám: 24366108-2-06
Szerződés nyelve: magyar

1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **www.butorod.hu** weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Butorod Online Áruház**) keresztül történik.

1.2. A Butorod Online Áruházban történő vásárlás jelen ÁSZF-ben meghatározott módon elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.

1.3. A Szolgáltató tárhelyszolgáltatója, aki a Weboldalon kínált áru megvásárlásával, illetve szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az Vevő által biztosított információkat tárolja:

Szolgáltató neve: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
Szolgáltató rövidített neve: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.
Szolgáltató székhelye: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.
Szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma: Cg.01-09-949386
Szolgáltató adószáma: 23023071-2-42
Szolgáltató bankszámlaszáma (CIB Bank Zrt.): 10700684-66030142-5200000
Szolgáltató e-mail címe: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu
Szolgáltató honlapja: <https://webhosticon.hu>

1.4. A Butorod Online Áruház vonatkozásában rendelkezésre álló Vevőszolgálat, mely tanácsadási/tájékoztatási és panaszkezelési feladatokat lát el:

Vevőszolgálat nyitvatartási ideje:
Hétfő – Péntek: 9:00 – 17:00
Telefon: 06-30/827-0726
Internet cím: www.butorod.hu
E-mail cím: butorod@gmail.com

1.5. A megrendelés leadása a jelen ÁSZF-nek, illetve a külön dokumentumba foglalt Adatvédelmi Szabályzatnak a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerinti kifejezett elfogadásához kötött.

1.6.A Felek között a Weboldalon kínált áru megvásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele tárgyában magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt tárolja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.7. A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció.

1.8. A Szolgáltatót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, károkért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható vagy a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Saját fiókom menüpontra belül a Saját adataim, illetve Saját címeim menüpontra kattintással van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

2. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A Butorod Online Áruházban kínált áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a Weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Amennyiben az Vevőnek a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége vagy más kérdése merülne fel a vásárlás előtt, a Szolgáltató Vevőszolgálatától kérhet felvilágosítást. A Szolgáltató által forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását a Szolgáltató az áruhoz mellékel. Ha a Vevő esetlegesen nem kapja kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt haladéktalanul - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze a Szolgáltató Vevőszolgálatánál, amely késedelem nélkül gondoskodik a használati utasítás pótlásáról. A Weboldalon megjelenített termék képek helyenként csak illusztrációk (tájékoztató jellegűek), azok a valóságtól eltérhetnek; mint ahogy a Weboldalon megjelentetett ábrák, rajzok, súly- és méret adatok is. A bútorok méreténél a gyártók a +,-5% megengedett eltérést tartják fenn. A színek monitoronként, telefon kijelzőként eltérőek lehetnek. Felek között a létrejött szerződés tartalmát az Vevő által elküldött ajánlatot elfogadó visszaigazolás tartalmazza.

2.2. A vételár magyar forintban értendő, tartalmazza az általános forgalmi adót, és mindig a termék mellett van feltüntetve. A szállítási költség nem képezi a vételár részét; a szállítási költség külön díjtételt képez. A szállítási költségekről a Vevő a megrendelés során tájékozódhat a szállítás menü pontban leírtak szerint.

2.3. A Szolgáltató fenntartja az árak és a díjak változtatásának jogát a Weboldalról megrendelhető termékek, illetve a szállítási szolgáltatásokra vonatkozóan azzal, hogy a módosítást feltünteti a Weboldalon, ami ezzel egyidejűleg hatályba lép. A módosítás a már megrendelt termékek vételárára, illetve szállítási szolgáltatások díjára nem vonatkozik; a termékek vételárára és a szolgáltatások igénybevételének díjára a megrendelésben, illetve annak visszaigazolásában szerepeltetett ár az irányadó. Ennek megfelelően a megrendelés elküldése és a termék átvétele közötti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni.

2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, szállítani. Ilyen esetben a Vevő választása szerint megvásárolhatja az adott terméket a helyes áron, vagy elállhat a megrendeléstől.

3. A MEGRENDELÉS MENETE

3.1. A megrendelés menete a következő:

- A megrendelni kívánt termékre való kattintással megjelenik a termék részletes adatait tartalmazó oldal és a „Megrendelem” gomb. A Vevő a „Megrendelem” gombra kattintással áthelyezi a megrendelni kívánt terméket a Bevásárlószatyorba.

- A Vevőnek lehetősége van a Bevásárlószatyor megtekintésére, módosítására a Weboldal jobb oldalán található Bevásárlószatyor ikonra kattintást követően. A megjelenő oldalon a Vevő megadhatja az egyes termékek megrendelni kívánt mennyiségét, illetve a szállítási módokról és azok költségeiről való tájékoztatás elolvasása után kiválaszthatja a számára megfelelő szállítási módot.

- Azokat a termékeket, amelyeket a Vevő mégsem kíván megrendelni, az „XTörlés” gombra kattintással eltávolíthatja a Bevásárlószatyorból.

- A Bevásárlószatyor tartalmának véglegesítését követően a „Bevásárlószatyor” gombra kattintva meg kell adni a számlázási és szállítási adatokat (név, számlázási és szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), majd ki kell választani a fizetési és szállítási módot. Ennek során a Vevőnek lehetősége van megjegyzés megtételére, és a Bevásárlószatyor ellenőrzésére. A megrendelést a Szolgáltató a Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges (*-gal jelölt) valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha a Vevő valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A Szolgáltatót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési és szállítási adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- A Vevőnek – regisztrációtól függetlenül – a megrendelés leadása előtt a lap alján a megfelelő négyzet kipipálásával nyilatkoznia kell a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat (illetve az abban ismertetett adatkezelés) elfogadásáról. Ez a megrendelés elküldésének előfeltétele.

- A „Rendelés leadása” gombra kattintással a Vevő leadja a rendelését, amely a Vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Vevő megrendelése szerződéses ajánlatnak minősül.

- A rendelés leadását követően Szolgáltató automatikusan „megrendelés-visszaigazolást” küld a Vevő részére, amellyel a megrendelés beérkezését igazolja vissza.

- Ezt követően Szolgáltató a megrendelést feldolgozza, és megküldi a Vevőnek az ajánlat elfogadó e-mailt. Ezzel a Felek között létrejön a szerződés, amelynek tartalma megegyezik az ajánlat elfogadó e-mail tartalmával.

- A Vevő megrendelésének Szolgáltató általi visszaigazolásával létrejött szerződés határozott időtartamra jön létre, amely az ebből fakadó jogok gyakorlásáig és kötelezettségek teljesítéséig tart.

3.2. A megrendeléshez regisztráció nem szükséges.

3.3. A távértékesítés keretében a Szolgáltató termékeit, szolgáltatásait kizárólag 18. életévüket betöltött cselekvőképes, természetes személy jogképes Vevőknek kínálja fel. A Szolgáltatónak ugyanakkor nincs lehetősége arra, hogy az Vevő életkorát vagy az általa megadott adatok valóságnak való megfelelését, helyességét ellenőrizze; ennek megfelelően a megrendelést leadó életkora tekintetében kizár minden felelősséget.

3.4. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar. A szerződéses tartalom, az egyéb információk, a Vevőszolgálat, az adatinformációk és a panaszkezelés szolgáltatásai magyar nyelvűek.

3.5. A Felek között létrejött írásbeli szerződés módosítására, vagy kiegészítésére kizárólag írásban kerülhet sor. Szintén írásban van lehetőség a szerződéses viszonyra vonatkozó nyilatkozatok megtételére. A Szolgáltató vagy képviselői által tett szóbeli nyilatkozatok megengedettek, kivéve, ha az a szerződés módosítására irányul.

3.6. Szolgáltató jognyilatkozatai a Vevővel szemben akkor számítanak megtörténtnek, ha azokat a Szolgáltató a Vevő utoljára megadott címére megküldte. Ebből adódóan a Vevő értesítési címének változása esetén köteles a Szolgáltatót tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Vevő viseli annak kockázatát, hogy a Szolgáltató által küldött értesítést nem, vagy késedelmesen kapja meg.

4. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

4.1. A Vevő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vevő részére a Vevő által megadott e-mail címre küldött automatikus visszaigazoló e-mail útján. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez, szolgáltatáshoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék, szolgáltatás árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Ezt követően Szolgáltató a Vevő részére külön e-mail útján megküldi az ajánlat elfogadó visszaigazolást, amellyel az e-mailben szereplő tartalommal létrejön a szerződés. A megrendelés visszaigazolásához csatolásra kerül a megrendelés leadásának időpontjában hatályos ÁSZF, illetve a jelen ÁSZF-ben körülírt elállási nyilatkozat-minta is.

4.2. Amennyiben a Vevő hibát vesz észre az adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

4.3. A megrendelés visszaigazolásával létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jogszabályok, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az Elkertv-ben foglaltak irányadóak. Amennyiben a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: "Fogyasztó") a szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet is irányadó, ez esetben a Szolgáltató szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Vevő a Szolgáltató által biztosított átvételi lehetőségekről és fizetési módokról a megrendelés során a jelen fejezetben foglaltak szerint tájékozódhat.

5.2. A Vevő választása szerint igényelheti az általa megrendelt termék házhoz szállítását vagy a megrendelt terméket személyesen át is veheti a Szolgáltató által megadott raktárban.

5.3. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítványozó cég igénybevételével juttatja el a Vevő által megjelölt szállítási címre, amennyiben rendelkezésre állnak a megfelelő megközelítési lehetőségek és útviszonyok.

5.4. Amennyiben a Vevő a házhoz szállítás lehetőségét választja, a szállítási díj a Vevőt terheli, az nem képezi a termék vételárának a részét. A szállítási díj a szállítási mód kiválasztásánál van feltüntetve, és a megrendelést összesítő képernyőn, a számlán és a megrendelést visszaigazoló e-mailben, valamint az ajánlat elfogadó e-mailben is szerepel. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon jelenik meg, és ezzel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem vonatkozik a már megrendelt termékek szállítási díjára.

5.5. Ha egy Vevőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a külön-külön leadott megrendelések utólagos összevonása nem igényelhető; ugyanakkor a Szolgáltató fenntartja a jogot több megrendelt cikk egy szállításba történő összevonására.

5.6. A Weboldalon megrendelt termékeket a Szolgáltató a Vevőnek e-mailben küldött megrendelési visszaigazolásban szereplő helyszínre szállítja ki.

5.7. Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Szolgáltató által megbízott szállítványozó megtagadhatja a termék házhozszállítását vagy kézierővel történő mozgatását, ha azt a körülmények (pl. útviszonyok) vagy a helyszín nem teszi lehetővé, illetve, ha annak teljesítése balesetveszélyes,

munka- és vagyon biztonsági kockázatot jelent. A fenti okok valamelyikének fennállása esetén a megrendelt termék épülethez, illetve épületbe történő bevitele, épületen/lépcsőházon belüli és adott lakáson belüli mozgatása egyaránt megtagadható; megtagadás esetén a Szolgáltató megbízott szállítványozója haladéktalanul értesíti a Vevőt.

A fenti eset körbe tartozik különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a szállítási címként visszaigazolt helyszín és a szállító járművel megközelíthető legközelebbi parkoló között több, mint 30 méter távolság van;

- a lépcső, amelyen keresztül a megrendelt terméket a szállítási címhez fel kellene vinni, balesetveszélyes, vagy adottságainál fogva alkalmatlan a biztonságos szállításra;

- a termék csomagolt állapotban nem fér be a szállítási cím ajtónyílásán vagy nem mozgatható lakótéren belül.

Szolgáltató felhívja továbbá a Vevő figyelmét, hogy a megrendelt szállítási szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a fenti okokból nem kerül bevételre a termék a szállítási címként visszaigazolt ingatlanhoz, illetve ingatlanba.

5.8. A Szolgáltató szállítványozója előzetesen tájékoztatja a Vevőt a szállítás várható időpontjáról. A Vevő köteles ebben az időpontban az általa megadott helyszínen átvenni a megrendelt termékeket.

Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy határozott órára történő szállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. Amennyiben a szabályszerű szállítást a Vevő helyiségeiben a szerződésen kívüli, cselekvőképes személyek igazolják, ez az igazolás kötelező érvényű a Vevőre vonatkozóan. A Szolgáltató kéri a Vevőt, hogy a szállítás során észlelt problémákat, sérüléseket haladéktalanul jelezze a Szolgáltató 1.4. pont szerinti Vevőszolgálatának.

5.9. Szolgáltató szállítványozója főszabály szerint két alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását. Ezen két alkalommal Szolgáltató a tárolásért és szállításért külön díjat nem számít fel. A Vevő a kiszállítás második megkísérlését és a kiszállítás egyéb körülményeit illetően a szállítványozók általános üzleti feltételeiben tájékozódhat (<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetek>; <http://www.homedt.hu/doc/aszf.pdf>).

5.10. Amennyiben a Vevő az árut a szállítványozó által előzetesen megadott szállítási időpontban önhibájából második alkalommal sem veszi át, a Szolgáltató jogosult a termék kiszállítását ismételten megkísérelni (ebben az esetben a tárolási díj és az újbóli kiszállítás díja a Vevőt terheli), illetve dönthet úgy, hogy eláll a szerződéstől.

A tárolási díj minden megkezdett napra a termék vételárának 1%-a+ÁFA.

5.11. A Szolgáltatót megilleti az elállási jog abban az esetben is, ha a Vevő a megrendelt termék átvételét a kiszállításakor megtagadja. Ha a Vevő Fogyasztónak minősül, és a Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a termék átvételének megtagadását a Szolgáltató a Fogyasztót megillető elállási jog (7. fejezet) gyakorlásának tekinti.

A Szolgáltató elállási jogának jelen pont szerinti gyakorlása esetén a Vevő köteles megíusulási kötbért fizetni a Szolgáltató részére, amely a vételár 10%-ának megfelelő összeg. Mindez nem érinti a Szolgáltatónak az ezen felüli károk érvényesítésére vonatkozó jogát.

5.12. A Szolgáltató a Butorod Online Áruházon keresztül megvásárolt termékeket kizárólag magyarországi szállítási címre szállítja.

5.13. A megrendelt terméket a Vevő személyesen is átveheti a Szolgáltató valamely általa előre kiválasztott raktárában. A megrendelt terméknek a Szolgáltató raktárában történő átvétele díjmentes. Amennyiben a Vevő a termék raktárban történő átvétele mellett dönt, úgy a fizetési módok közül csak az utánvétes fizetés áll a rendelkezésére. Amikor a megrendelt termék elérhető a Vevő által kiválasztott raktárban, a Szolgáltató erről e-mail útján értesíti a Vevőt. Amennyiben a Vevő az e-mailben megadott határidőben nem veszi át az általa megrendelt terméket, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a Vevő megrendelését törölni.

5.14. Szolgáltató a Vevő részére a megrendelés visszaigazolását követően, illetve a kiszállítás megkezdését megelőzően állítja ki a számlát, amelynek értéke a megrendelt házhozszállítás tekintetében közvetített szolgáltatást tartalmaz. A számla átadása a termék leszállításával, illetve átadásával egyidejűleg történik.

5.15. A Szolgáltató által megadott árak bruttó árak, és tartalmazzák az érvényes törvényes forgalmi adót. Az elszámolás forintban történik.

5.16. A megrendelt termékek vételárára és a házhozszállítás díjára vonatkozó fizetési kötelezettségének a Vevő a következő módon tehet eleget: bankkártyás fizetéssel, banki átutalással, vagy utánvétes fizetéssel.

5.17. Bankkártyás fizetés választása esetén a kiválasztott áruk megrendelése után a Vevőt a Szolgáltató a K&H Bank weblapjára irányítja, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibüzenetben közli a hiba okát.

5.18. Utánvétes fizetés választása esetén a termék átadásának feltétele a termék, illetve az esetleges szállítási díj maradéktalan kiegyenlítése.

Amennyiben a Vevő megrendelt terméket a Szolgáltató valamely raktárában kívánja átvenni, úgy a termék kifizetése csak utánvéttel lehetséges.

5.19. A vételár, illetve a szállítási díj határidőben történő maradéktalan megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a Vevő megrendelését törölni, illetve a szerződéstől elállni.

A Szolgáltató fenntartja a Vevő késedelmes teljesítésével összefüggő kártérítési igényeit, különösen a szállítási költségek megtérítésére vonatkozóan.

5.20. Szolgáltató az elállási joga gyakorlásáról és ennek kapcsán a Vevő megrendelésének törléséről a Vevőt e-mailben tájékoztatja, illetve amennyiben a regisztrált Vevő bejelentkezve rendelte meg a terméket, akkor a Weboldal felületén is értesül a megrendelés törléséről.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

6.1. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

2. Kellékszavatosság

A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, ha a kijavításhoz vagy kicsereléséhez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Vevő az árut az átvételt követően haladéktalanul köteles megvizsgálni, és az esetleges minőségi kifogásait, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A Vevő kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei:

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3. Termékszavatosság

A Vevő a neki a Szolgáltató által eladott termék hibája esetén - választása szerint – az a) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.4. Jótállás

Jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben (továbbiakban: jótállási Korm.rendelet) foglalt mindenkor hatályos rendelkezések az irányadók. Hibás teljesítés esetén a fenti jótállási Korm.rendelet alapján a Szolgáltató a jótállási Korm. rendeletben meghatározott termékek vonatkozásában jótállásra köteles. A jótállási Korm.rendelet alapján a Vevő kijavítást vagy kicserélést kérhet. Kötelező jótállás időtartama 1 év. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Vevő által kezdeményezett jótállás érvényesítésének feltétele a jótállási jegy bemutatása. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az a) és a b) pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.5. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Vevőt terheli.

7. ELÁLLÁSI JOG

7.1. A termék átvétele után a Vevő köteles a termék tartalmát, állapotát, minőségét és mennyiségét leellenőrizni és haladéktalanul jelezni Szolgáltató ügyfélszolgálatán, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal.

7.2. A Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a Vevő az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján).

A Vevő ebből a célból felhasználhatja a visszaigazoló e-mailben megküldött elállási nyilatkozat-mintát is. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

7.3. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének (Szolgáltatóhoz való megérkezésének) idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

7.4. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.5. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

7.6. A Vevő köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A csomagküldéssel kiküldött termékeket csomagként az alábbi címre küldheti vissza:
Budaörs, 2-4, Építők útja, 2040, Szeged, Dorozsmai út 17-19, 6728

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli. Vevőt kizárólag akkor terheli a termékben bekövetkezett értékcsökkenés, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be vagy a Vevő bontott, összeszerelt, nem eredeti csomagolású terméket küld vissza.

7.7. A Szolgáltató a bontatlan, eredeti csomagban visszaküldött termékek teljes vételárát visszafizeti a beérkezéstől számított 14 napon belül. A bontott, összeszerelt, nem eredeti csomagolású termékek vételárából a Szolgáltató jogosult 30%-ot levonni.

7.8. A termék Szolgáltató részére történő visszaküldésének (visszavételének) költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költségek viselését. Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a termék visszaküldésének költségei akkor is a Vevőt terhelik, ha a Vevő a termék házhozszállításakor, illetve a termék átvételekor gyakorolja elállási jogát. A Vevő kérésére a Szolgáltató lehetőségeihez mérten segítséget nyújt a Vevőnek a visszaszállítás megszervezésében azzal, hogy a visszaszállítás költsége ez esetben is a Vevőt terheli, a Szolgáltató a visszaszállítás költségét nem vállalja át a Vevőtől. Vevő segítségnyújtásra irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálatára fordíthatja.

7.9. A Szolgáltatónak a Vevő által utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldése közvetlen költségén kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

7.10. Az elállási jog nem áll fenn az áru adásvételére vonatkozó következő szerződések esetében:
(a) zárt csomagolású áruk, amelyek higiéniai, vagy egészségvédelmi okokból az átadást követő felbontásuk után nem alkalmasak a visszaadásra, vagy

(b) olyan nem előre gyártott áruk, amelyek egyedi Vevő megrendelésre készültek, vagy egyértelműen a Fogyasztó személyes igényeihez igazították őket / szín, szövet, méret/
(A fenti lista a Butorod Online Áruházban kínált termékek szempontjából leginkább szóba jöhető kivételeket tartalmazza; az elállási jog alóli összes kivétel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ban olvasható.)

7.11. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8. KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA

8.1. A megrendelt termék elküldésekor a termék elvesztésének vagy sérülésének veszélye csak akkor száll át a Vevőre, amikor az áru kiszállításra kerül a Vevő, vagy az általa megbízott, illetve helyiségében tartózkodó, a Szolgáltatótól, ill. a szállítótól eltérő harmadik személy részére. Amennyiben a Vevő saját szállítót bíz meg az elszállítással, akkor a kárveszély már az árunak a Vevő által igénybe vett szállító részére történő kiadásakor átszáll.

9. FELELŐSÉG

9.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2. A Vevő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésességéért való felelősségen túlmenően.

9.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.5. A Szolgáltató felelőssége a jelen ÁSZF, illetve a Weboldalon leadott megrendelés visszaigazolásával létrejött szerződés megszegése esetén nem terjed ki a közvetett károkra, például profit vagy elmaradt haszon.

9.6. A Butorod Online Áruház Linux/Java alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Vevő kötelessége számítógépe és az azon tárolt adatok védelmének érdekében szükséges intézkedések megtétele, a Weboldalra történő csatlakozás miatt esetlegesen bekövetkező károkért – különösen adatvesztésért, adatsérülésért – a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

10. VIS MAIOR

10.1. Szolgáltató semmilyen vis majorból - így különösen: munkabeszüntetések, rendkívüli államigazgatási intézkedések, időjárási akadályok, természeti katasztrófák stb. - eredő késedelmes szállításért nem vállal felelősséget. Amennyiben a vis majorból származó akadályoztatás 3 hónapnál hosszabb, a feleknek jogában áll a megrendeléstől való elállás.

11. SZERZŐI JOGOK

11.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Vevőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

12. PANASZKEZELÉS

12.1. A Vevő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

A Butorod Online Áruház vonatkozásában rendelkezésre álló Vevőszolgálat:

Vevőszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő – Péntek 09:00 – 17:00

Telefon: 06-30/827-0726

Internet cím: www.butorod.hu

E-mail cím: butorod@gmail.com

12.2. Szóbeli panasz:

A Vevő szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vevő a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a Vevő panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyeztetni és jóváhagyatja a Vevővel. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató átadja a Vevőnek. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

12.3. Írásbeli panasz:

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Vevőnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről a Vevőt a Szolgáltató elektronikus úton értesíti. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja. A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében az Ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

12.4. Amennyiben a Vevő panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Vevő az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefonszám: 62/680-530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

12.5. A Vevő a felmerülő fogyasztói jogvita egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A Vevő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület rendelkezik illetékességgel. A Vevő erre irányuló kérelme alapján az előzőekben írtak szerint illetékes békéltető testület helyett a Vevő kérelmében megjelölt békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt 8-12

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fax: 06 62 426 -149

Telefon: 06 62 554-250/118

12.6. A Vevőnek lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszának bíróságon kívül rendezését online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti:., valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Vevő bírósághoz fordulhat.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítás az ÁSZF-nek a Weboldalon történő megjelenésével lép hatályba, a Butorod Online Áruházban leadott megrendelésekre és a megrendelések visszaigazolásával létrejövő szerződésekre a megrendeléskor hatályos – és a megrendelés előtt külön elfogadott – ÁSZF rendelkezései irányadók. Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a Weboldal használatával összefüggő adatkezelésről szóló tájékoztatást a külön dokumentumba foglalt Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely szintén elérhető a Weboldalon.

13.2. Amennyiben a Vevővel kötött szerződés egyes rendelkezései, beleértve a jelen ÁSZF-t is, teljesen, vagy részben érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, ez nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. A teljesen, vagy részben hatálytalan szabályozás helyére olyan szabályozás lép, amely annak gazdasági sikerét leginkább megközelíti.

13.3. A jelen ÁSZF-re, illetve a Vevővel kötött szerződésekre a magyar jog vonatkozik.

13.4. A szerződésből, ideértve az ÁSZF-t is származó jogvitákra hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság kizárólagosan illetékes.

13.5. Tájékoztatjuk tisztelt Vevőinket, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11.§(1) o) pontban megjelölt magatartási kódex-szel az butorod.hu nem rendelkezik.

Jelen ÁSZF hatályos: 2019. március 25-étől