

1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Nagy Kanapé Korlátolt Felelősségű Társaság

adószám:24366108-2-06

cégjegyzékszám: 06-09-020244

levelezési cím: Szeged, Dorozsmai út 17-19, 6728

e-mail: butorod@gmail.com

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Fekete Zoltán

levelezési cím: Szeged, Dorozsmai út 17-19, 6728

e-mail: butorod@gmail.com

3. Az adatkezelés céljai, jogalapja és időtartama, a kezelt személyes adatok kategóriái:

3.1. Az adatkezelés jogalapjairól általában

Az Ön személyes adatait a Nagy Kanapé Korlátolt Felelősségű Társaság(továbbiakban Nagy Kanapé) a következő jogalapok valamelyikének alapján kezeli:

- a) az Ön hozzájárulása,
- b) szerződés teljesítése (ha az adatkezelés az Ön és a Nagy Kanapé vagy a Nagy Kanapé szerződéses partnere között létrejövő szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges),
- c) a Nagy Kanapé jogi kötelezettségének teljesítése (ha az adatkezelés a Nagy Kanapé uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges),

- d) a Nagy Kanapé jogos érdekeinek érvényesítése, feltéve, hogy ez a jogos érdek a Nagy Kanapé által előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján az Ön érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvez.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes személyes adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonásával a Nagy Kanapé visszavonás előtti adatkezelése nem válik jogszerűtlenné. A hozzájárulás minden esetben visszavonható a Nagy Kanapé 6. pontban írt elérhetőségeire (elsődlegesen: butorod@gmail.com) történő üzenetküldéssel. A hozzájárulás visszavonásának egyéb lehetséges módjairól a jelen Adatvédelmi Tájékoztató konkrét adatkezelésekkel kapcsolatos pontjaiban tájékoztatjuk.

A Nagy Kanapé törekszik arra, hogy a hozzájárulások visszavonását a lehető leghamarabb feldolgozza és az ennek megfelelő intézkedéseket megtegye. Tájékoztatjuk, hogy a Nagy Kanapé a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelettel összhangban legfeljebb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásától számított 25 (huszonöt) napig kezelheti és kezeli a hozzájárulás megadása idején elfogadott célból.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy bizonyos személyes adatait a Nagy Kanapé több célból és ezen célokhoz kapcsolódóan eltérő jogalapok alapján is kezelheti. Egy adatkezelés megszűnése nem érinti ugyanannak az adatnak más célokból és jogalapon történő további kezelését, kezeléseit. Ha például az Ön e-mail címét a Nagy Kanapé az Ön hozzájárulása alapján hírlevél küldése céljából és a Nagy Kanapé-val kötött adásvételi szerződésének teljesítése végett is kezeli és Ön a hírlevél küldésére vonatkozó hozzájárulását visszavonja, az e-mail címe a szerződés teljesítése végett továbbra is kezelhető marad.

3.2. Webáruházban, kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

3.2.1. Ajánlat

- a) A Nagy Kanapé által üzemeltetett Nagy Kanapé webáruházban dolgozó eladó-tanácsadók kérésre ajánlatot készítenek a leendő vásárló részére a leendő vásárló igényeinek megfelelő termékekről. Az ajánlat érvényességi idején belül a vásárlónak lehetősége van az ajánlatban foglaltakat átgondolni és az abban szereplő termékeket az ajánlat szerinti paraméterekkel, feltételekkel a Nagy Kanapé-tól megvásárolni. Az ajánlat elkészítéséhez a leendő vásárló nevének megadása szükséges, e nélkül a személyes adat nélkül a Nagy Kanapé eladó-tanácsadó alkalmazottainak nem áll módjában az ajánlatot elkészíteni.

A Nagy Kanapé a leendő vásárló nevét az ajánlat készítése, illetve adásvételi vagy szolgáltatást is tartalmazó adásvételi szerződés későbbi megkötése céljából, az ajánlat

érvényességi idejéig kezeli; az adatkezelés jogalapja ennek megfelelően az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (szerződés teljesítése).

b) Az ajánlatkészítés során a leendő vásárlónak lehetősége van arra, hogy a neve mellett a telefonos, illetve e-mail elérhetőségét is megadja az ajánlatot készítő eladó-tanácsadó részére, hogy az eladó-tanácsadó az ajánlat tartalmával, illetve elfogadásával kapcsolatosan megkeresse, az ajánlat tartalmával összefüggő esetleges új akciókról értesítse. Ezen elérhetőségeknek vagy ezen elérhetőségek valamelyikének a megadásával a leendő vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Nagy Kanapé a fent körülírt célból a nevét, a telefonszámát, illetve az e-mail címét kezelje (adatkezelés jogalapja: hozzájárulás).

A Nagy Kanapé a rendelkezésére bocsátott elérhetőségi adatokat valamint a leendő vásárló nevét a jelen alpontban foglalt célból a leendő vásárló hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az ajánlat érvényességi idejének lejártáig kezeli.

A hozzájárulás visszavonása az ajánlatot készítő eladó-tanácsadó ajánlaton szereplő telefonszámán jelezhető.

3.2.2. Szerződéskötés, szerződés teljesítése

Amennyiben az Ön által megvásárolni kívánt termék a Nagy Kanapé által üzemeltetett webáruházban közvetlenül nem elérhető, mert a raktárban nem található, vagy, mert a Nagy Kanapé-nak azt külön meg kell rendelnie a beszállítótól/gyártótól, a termék megvásárlásához külön adásvételi szerződés kötése szükséges. A termék megvétele mellett lehetősége van arra is, hogy szolgáltatásokat (pl. házhozszállítás, szerelés) is megrendeljen, ez esetben szolgáltatást is magában foglaló, ún. vállalkozással vegyes adásvételi szerződés kötésére kerül sor.

Az Ön és a Nagy Kanapé közti adásvételi szerződés megkötése, illetve teljesítése céljából a Nagy Kanapé legalább a következő személyes adatokat kezeli: az Ön neve, címe, szállítási címe, vevőkódja és aláírása, továbbá az adásvételi szerződés száma. Felhívjuk figyelmét, hogy ezeknek az adatoknak a kezelése feltétlenül szükséges az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ezen adatok hiányában a Nagy Kanapé-nak nem áll módjában szerződést kötni.

Az adásvételi szerződés teljesítése céljából a Nagy Kanapé kezeli továbbá az Ön telefonszámát, illetve e-mail címét azért, hogy a beszállítótól/gyártótól megrendelt termék megérkezéséről Önt értesíthesse, ezeknek az adatoknak a kezelése ugyanakkor nem feltétlenül szükséges a szerződéskötéshez, viszont jelentős mértékben megkönnyíti, illetve felgyorsítja annak teljesítését.

A Nagy Kanapé az imént körülírt adatokat a fenti célokból a szerződés teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a szerződés és a teljesítéssel összefüggő dokumentumok 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

A házhozszállítási szolgáltatást is tartalmazó szerződések teljesítése kapcsán ezúton is felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékek kiszállítását nem a Nagy Kanapé, hanem annak szerződéses partnerei végzik. A kiszállítások teljesítése érdekében a Nagy Kanapé a következő személyes adatokat továbbítja szerződéses partnerei részére: vásárló neve, szállítási címe, ha rendelkezésre áll: telefonszáma, illetve e-mail címe, az adásvételi szerződés száma.

A Nagy Kanapé kiszállítást végző partnereinek személyéről a 4.1. pontban tájékozódhat.

3.2.3. Felmérés, tervezés

A Nagy Kanapé-nál lehetőség van egyes termékek – különösen konyhabútorok, ülőgarnitúrák és nappali bútorok – esetében a vevő egyedi igényei szerinti tervezésre, szerkesztésre, melyet általában helyszíni felmérés is megelőz.

A Nagy Kanapé a felmérés, egyedi tervezés, szerkesztés elvégzése céljából a vásárló következő személyes adatait kezeli: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, ha a tervezést megelőzően sor került a szerződéskötésre, akkor az adásvételi szerződés száma. A fenti céloknak megfelelően az adatkezelés jogalapja a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése.

A fenti adatok megadása az egyedi tervezés, szerkesztés elvégzéséhez feltétlenül szükséges, azok hiányában a szolgáltatás elvégzését a Nagy Kanapé-nak nem áll módjában elvállalnia.

A fenti adatokat a jelen pontban körülírt célokból a Nagy Kanapé a teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a szerződés és a teljesítéssel összefüggő dokumentumok 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

3.2.4. Fizetési kötelezettségek teljesítése

Az egyes, Nagy Kanapé által üzemeltetett webáruházban vásárolt termékek vételárának, illetve a megrendelt szolgáltatások díjának a kifizetése a weblapon (az ott elérhető fizetési módokon) történhet. A vevői fizetési kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a vásárló és a Nagy Kanapé között létrejövő adásvételi szerződés teljesítése, az alábbiakban konkrétan megjelölt adatok kezelése a fizetés lebonyolításához minden esetben szükséges.

A vételár banki átutalással történő rendezése esetén a Nagy Kanapé a fizetés lebonyolítása, illetve nyomon követése céljából a vevő következő személyes adatait kezeli: név, bankszámlaszám, adásvételi szerződés száma, az utalás közleményében esetlegesen megadott egyéb személyes adatok.

A fenti adatokat a jelen pontban körülírt célból a Nagy Kanapé a teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésével összefüggő bizonylatok 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

Egyben tájékoztatjuk, hogy külön adásvételi szerződés kötése (3.2.2. pont) esetén a számlákon a vásárló neve, címe, vevőkódja és az adásvételi szerződés száma is szerepel.

Külön is tájékoztatjuk, hogy a kasszarendszer program (Diebold-Nixdorf), illetve a banki program (MultiCash) működtetői a fizetés lebonyolítása során kezelt adatokhoz hozzáférhetnek, ezekről a fizetési szolgáltatókról a 4.1. pontban tájékozódhat.

3.2.5. Szerződés teljesítésével összefüggő panaszkezelés

Előfordulhat, hogy a vásárlónak a webáruházban, vásárolt termékekkel vagy az ott megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatban kifogásai lesznek (pl. garanciális és szavatossági kifogások), melyet elsődlegesen az adott webáruház vevőszolgálatára részére jelezhet a www.butorod.hu, honlapon található elérhetőségen.

A Nagy Kanapé a vele kötött adásvételi szerződésekkel összefüggésben felmerült reklamációk rendezése céljából a vásárló következő személyes adatait kezeli: vásárló neve, címe, szállítási címe, vevőkódja, mobiltelefonszáma és aláírása, az adásvételi szerződés és a reklamációs szerződés száma, a vevő által a panasz bejelentése során megadott egyéb adatok, a panaszbejelentő e-mail esetleges mellékletei (fotók, dokumentumok). Ha a reklamáció rendezése során a vásárló és a Nagy Kanapé a vásárló részére történő visszatérítésről, jóváírásról állapodnak meg, a Nagy Kanapé a vevő bankszámlaszámát is kezeli, ha a vevő a visszajáró összeget utalni kéri. Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződés megfelelő teljesítése.

A Nagy Kanapé a fenti adatokat a reklamáció rendezése céljából a vevői panasz rendezését követő 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a teljesítéssel összefüggő dokumentumok – különösen visszatérítés esetén – 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

3.2.6. Vevőszolgálati tevékenységek

Önnek lehetősége van arra, hogy a Nagy Kanapé webáruházában forgalmazott termékekkel és ott kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel, visszajelzéseivel az adott webáruház, vevőszolgálatához fordulhasson. Kérdéseit közvetlenül a www.butorod.hu és weboldalon megtalálható vevőszolgálati elérhetőségeken is felteheti. Ha a webáruház, működésével kapcsolatban panasza, kifogása van, azt szintén jelezheti ezeken az elérhetőségeken.

A Nagy Kanapé a vásárlói kérések teljesítése, visszajelzések, esetleges panaszok kezelése céljából az Ön alábbi személyes adatait kezeli: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám (kapcsolatfelvételre szolgáló felület használata esetén kötelezően megadandó adatok), illetve olyan adatok (beleértve az esetlegesen mellékelt fotókat), amelyeket Ön a Nagy Kanapé rendelkezésére bocsát. Ezeket az adatokat a fenti célból a Nagy Kanapé az Ön hozzájárulása alapján kezeli a hozzájárulása visszavonásáig, illetve a kérés, kérdés megválaszolásáig/teljesítéséig, panasz rendezése esetén pedig a rendezéstől számított 5 évig (fizetés teljesítése esetén a 3.7. pontban foglalt iratmegőrzési kötelezettség miatt ugyanakkor 7 évig megőrzi).

Hozzájárulását magával az üzenet elküldésével adja meg, hozzájárulása visszavonását a Nagy Kanapé eljáró alkalmazottjával vagy a rendelkezésre álló elérhetőségeken is közölheti.

3.3. Webáruházzal kapcsolatos adatkezelés

A Nagy Kanapé a www.butorod.hu weboldal és az ezen a weboldalon működtetett online áruház üzemeltetője.

3.3.1. Naplófájlok, süti (cookie-k), közösségi média

A következő Cookie szabályzat mindkét weboldal látogatói tekintetében alkalmazandó.

a) Naplófájlok

A www.butorod.hu weboldal optimalizálása érdekében a rendszerteljesítmény, felhasználóbarát alkalmazás, a Nagy Kanapé termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó hasznos információk rendelkezésre bocsátása miatt, valamint a weboldal elleni támadások felismerése és megakadályozása érdekében a weboldalak üzemeltetője automatikusan rögzíti és elmenti az úgynevezett naplófájlok információit, amelyeket a látogató böngészője automatikusan továbbít a Nagy Kanapé részére. Ez érinti a weboldal látogatójának IP-címét, böngészőjét és nyelvi beállításait, operációs rendszerét, internet szolgáltatóját, a dátum/idő beállításokat, valamint az aktuális és utoljára meglátogatott honlapok URL-címét. Ezek az adatok személyes adatokkal együtt nem kerülnek kezelésre.

Abban az esetben, ha a Nagy Kanapé tudomást szerez a weboldalak jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartja ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogát.

Ezek az adatok alapvetően 30 napig kerülnek tárolásra. Ennél hosszabb tárolásra akkor kerül sor, ha az szükséges a weboldalak ellen észlelt támadások vizsgálatához.

Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a Nagy Kanapé arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a jelen alpont bekezdésében felsorolt célokat elérje.

b) Sütik (cookie-k)

A www.butorod.hu weboldal úgynevezett "sütiket" használ.

A sütik kisebb szövegfájlok, amelyeket a weboldalak látogatójának terminálja tárol. Ezek a fájlok bizonyos beállításokat és adatokat tárolnak a böngészőben a rendszerünkkel való kommunikáció során.

Az Adatkezelő által elhelyezett sütik nem gyűjtenek személyes adatokat. A sütik alapján a Nagy Kanapé csupán anonim információkat kap, például arról, hogy mely más weboldalokról látogatnak el a Nagy Kanapé weboldalaira, a weboldalain mely oldalakat tekintik meg, stb.

A böngészőben beállítható, hogy a látogató tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről, és egyenként dönthessen azok engedélyezéséről, illetve bizonyos esetekben általánosan le is tilthatja a sütiket. A böngészőben beállítható, hogy a böngésző bezárásakor a sütik automatikusan törlődjenek. Mindezzel kapcsolatban a böngésző súgó-funkcióján keresztül olvasható részletesebb tájékoztatás.

Amennyiben nem engedélyezi a sütiket, az korlátozhatja a weboldalak funkcióit.

A következőkben tájékoztatjuk a Nagy Kanapé által alkalmazott sütikről:

Ideiglenes sütik

Ezek a sütik szükségesek a weboldalakon történő navigációhoz. Ilyenek például azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a bejelentkezést az ügyféloldalra, vagy a termékek bevásárlókosárba helyezését. Ezek a sütik 30 percenként újra elhelyezésre kerülnek és az oldal elhagyása után törlődnek.

Állandó sütik

Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy a böngésző újra felismerésre kerüljön, amikor a következő alkalommal látogatást tesz a weboldalakon. Ezek a sütik addig tárolódnak a látogató számítógépén, ameddig manuálisan nem törlik azokat.

Performance-Cookie-k

Ezek a sütik azt a célt szolgálják, hogy a Nagy Kanapé anonim adatokat gyűjtsön a látogatók felhasználói szokásairól a weboldalakra vonatkozóan. Ezek a sütik regisztrálják a meglátogatott oldalakat és linkeket. Ez teszi lehetővé a Nagy Kanapé számára, hogy megfelelőbben tudja kezelni a látogatók által megadott preferenciákat, amikor legközelebb ellátogatnak a weboldalakra. Ezeknek a sütiknek a segítségével relevánsabb információk és ajánlatok adhatók a weboldalak látogatói számára. Az adatok tárolásának időtartama: 30 nap.

Functionality - Cookie-k

Ezek a sütik szolgálnak a beállítások tárolására (mint például a nyelvi beállítások, vagy a betűméret beállítása), amelyeket a látogató a weboldalakon beállított. Ezáltal kényelmesebben kezelhetők a weboldalak funkciói. Ezek a sütik 30 perc elteltével törlődnek.

Third-Party-Cookie-k / harmadik féltől származó sütik

Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy anonim adatokat gyűjtsenek az Ön felhasználói szokásairól a Nagy Kanapé weboldalain és más weboldalakon. Ez teszi lehetővé, hogy amikor valaki

legközelebb ellátogat valamelyik weboldalra, akkor számára releváns, érdekes információkat és ajánlatokat lehessen adni.

A Google Analytics, Hotjar, GoogleAdwords, Doubleclick, Social Media Pluginok esetében harmadik féltől származó (Third-Party)-sütik kerülnek alkalmazásra, amelyekkel kapcsolatban a következőkben olvasható részletesebb információ:

Google Analytics

A weboldalak a Google (Universal) Analytics-et használják, amely a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") web-elemző szolgáltatása. A Google Analytics sütiket használ, amelyek a weboldalak használatát elemzik.

A sütik által nyert információk a weboldalak használatáról (beleértve a látogatók IP-címe és a meglátogatott weboldalak URL-címe) általában az USA székhelyű Google egyik szerverére kerülnek továbbításra és tárolásra. Az IP-anonimizálás aktiválásával ezen a weboldalon az IP-címek az Európai Unió tagországain belüli vagy az Európai Gazdasági Közösség szerződéses államaiba történő továbbítás előtt szintén lerövidítésre kerülnek. Csak kivételes esetben kerül a teljes IP-cím továbbításra az USA székhelyű Google valamelyik szerverére, ahol szintén lerövidítésre kerül. A Google ezen információk segítségével kiértékeli a weboldalak látogatóinak felhasználási szokásait, hogy riportokat állítson össze a weboldalak aktivitásairól és további, a weboldallal és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat végezzen a Nagy Kanapé részére. A Google Analytics által a látogató böngészőjéről továbbított anonim IP-cím nem kerül összevonásra a Google többi adatával. Ezek az adatok 6 hónapig kerülnek tárolásra.

A Nagy Kanapé nem tárolja azokat az adatokat, amelyeket a Google Analytics gyűjtött.

Minden látogató megakadályozhatja a sütik által generált, a weboldal használatára vonatkozó adatok összegyűjtését (beleértve az IP-címet is) a Google részére, valamint azok Google általi feldolgozását, ha letölti és installálja a következő linken elérhető Browser-Plugin-t: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségeken találhatóak:

<http://www.google.com/analytics/terms/hu.html> illetve <https://policies.google.com/?hl=hu/>.

A sütik Nagy Kanapé által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Nagy Kanapé jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

HotJar

A weboldalak a Hotjar Ltd. („Hotjar”) (<http://www.hotjar.com>), Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, Európa, elemző szoftverét használják. A Hotjar segítségével lehetséges a weboldalakon történő felhasználói viselkedés (kattintások, egérműveletek, görgetések, stb.) mérése és kiértékelése. Azon információk, amelyek a weboldalak látogatásakor „Tracking Code” és a sütik által a weboldalakon generálódnak, az írországi Hotjar szerverre kerülnek továbbításra, ahol tárolásra kerülnek. A Tracking Code által a következő (anonim) információk kerülnek összegyűjtésre: látogatók készülékének képernyőmérete, a készülék típusa és a böngésző-információk, a földrajzi helyzet (csak az ország), a preferált nyelv, a weboldalak megjelenítéséhez a felhasználói interakciók, az egérműveletek (mozgatás, pozíció és kattintások), a billentyűzet aktivitásai és a Log adatok.

Ezek a sütik 365 nap elteltével törlésre kerülnek.

A Nagy Kanapé nem tárolja a HotJar által gyűjtött információkat.

A HotJar sűtik tárolásának megakadályozása a böngésző megfelelő beállításával akadályozható meg, ehhez a böngészőt privát/inkognitó ablakban kell futtatni. A Hotjar felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletesebb információk a következő elérhetőségen találhatóak: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

A sűtik Nagy Kanapé által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Nagy Kanapé jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

Google AdWords

A Google AdWords ugyancsak a Google szolgáltatása. A Google AdWords sűtiket használ. Ha a www.butorod.hu weboldal látogatója Google-hirdetésen keresztül jutott el a weboldalakra, akkor a Google AdWords egy sűtit (itt azonosítószámot (ID)) helyez el a látogató készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Nagy Kanapé képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalakra. Erről anonimizált statisztikák készülnek. Az AdWords-sűtik használata lehetővé teszi a Google és a Nagy Kanapé számára a hirdetések pontosabb elhelyezését a különféle honlapokon tett előző látogatások kiértékelése alapján.

Ezek a sűtik 30 nap elteltével törölődnek.

A sűtik által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy, az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja a "Privacy-Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield"-programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelések feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat az AdWords-ben feldolgozott információkkal.

A Google AdWords-sűtik tárolása nem csupán a böngésző megfelelő beállításával akadályozható meg, hanem a következő linkre kattintva is <https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=hu>, ha a látogató Google-fiókkal jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókkal jelentkezett be a látogató, akkor módosíthatók a böngésző beállításai.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A sűtik Nagy Kanapé által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Nagy Kanapé jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

DoubleClick

A DoubleClick szintén a Google szolgáltatása. A DoubleClick sűtiket használ. Ha a látogató Google-hirdetésen keresztül jutott el a www.butorod.hu weboldalra, akkor a DoubleClick egy sűtit - álneves azonosítószámot (ID) - helyez el a készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Nagy Kanapé képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalakra. Erről anonimizált statisztikák készülhetnek. A DoubleClick-sűtik használata lehetővé teszi a Google és a Nagy Kanapé részére a hirdetések pontosabb elhelyezését az Ön, különféle honlapokon tett előző látogatásainak kiértékelése alapján.

Ezek a süтик 12 hónap elteltével törlődnek.

A süтик által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja "Privacy Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield"-programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelések feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat a DoubleClick-ben feldolgozott információkkal. A DoubleClick-információk nem kerülnek tárolásra.

Ön a DoubleClick-süтик tárolását nem csupán a böngészője megfelelő beállításával akadályozhatja meg, hanem a következő linkre kattintva is (<https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=de>), ha a Google-fiókjával jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókjával jelentkezett be, akkor módosíthatja a böngésző beállításait.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

A süтик Nagy Kanapé által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Nagy Kanapé jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

c) Social Media Pluginok

A www.butorod.hu weboldalakon úgynevezett „beépülő közösségi modulok” vannak használatban:

Facebook Social Pluginok

A weboldalakon a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) által működtetett Facebook közösségi háló beépülő közösségi moduljai („Pluginok”) kerülnek használatra. A modulokat Facebook-Logo vagy a "Facebook beépülő közösségi modulja", ill. a "Facebook Social Plugin" kiegészítés jelöli. A Facebook modulokra és azok megjelenésére vonatkozó táblázat itt található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Aki a webhelyek valamelyik ilyen modult tartalmazó oldalát meglátogatja, annak böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel. A Plugin tartalmát a Facebook közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal a Facebook információt kap arról, hogy a böngésző lehívta-e a webhelyek vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha a látogató nem rendelkezik Facebook-profillal vagy éppen nem jelentkezett be a Facebookra. Ez az információ (beleértve az IP-címet a böngészőről) közvetlenül a Facebook egyik, az USA-ban található szerverére került továbbításra, ahol tárolásra kerül.

Ha a látogató Facebook-on keresztül jelentkezik be, a Facebook a látogatást a weboldalakon közvetlenül hozzárendeli a Facebook-profilhoz. Ha a látogató beépülő modulokkal lép kapcsolatba, például a "tetszik" gombra kattint, vagy megjegyzést tesz, ezek az információk szintén közvetlenül a Facebook egyik szerverére kerülnek továbbításra, és ott tárolásra kerülnek. Ezen kívül ezek az információk megjelennek a látogató Facebook-profilján is, ahol a Facebook-ismerősök is láthatják azokat.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, az adatok Facebook általi további feldolgozására és felhasználására, valamint az erre vonatkozó jogokra és beállítási lehetőségekre vonatkozó

részletes információk a magánszféra védelme érdekében a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában olvashatók: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Ha a látogató nem szeretné, hogy a Facebook a weboldalakon keresztül gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje a Facebook-profiljához, akkor a weboldalak meglátogatása előtt ki kell jelentkezni a Facebookból. A Facebook beépülő modulok betöltődése az Add-Ons segítségével is teljesen megakadályozható a böngészőjében, pl. a következő linken: <https://www.ghostery.com>. Ez az Add-On minden sütit blokkol.

Instagram Social Pluginok

A weboldalakon az Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) által működtetett Instagram beépülő közösségi moduljai („Pluginok“) is használatban vannak. Ezeket a modulokat Instagram-Logo jelöli például „Instagram-Kamera“ jelölés formájában. Az Instagram-modulok a következő linken megtekinthetők: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>.

Ha a látogató a webhelyek valamelyik ilyen modult tartalmazó oldalát keresi fel, böngészője közvetlen kapcsolatot létesít az Instagram szervereivel. A Plugin tartalmát az Instagram közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal az Instagram információt kap arról, hogy a böngésző lehívta a webhelyek vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha nem rendelkezik Instagram-profillal vagy éppen nem jelentkezett be az Instagramra. Ez az információ (beleértve az IP-címet is) közvetlenül az Instagram egyik az USA-ban található szerverére került továbbításra, ahol tárolásra kerül.

Ha a weboldal látogatója az Instagram-on keresztül jelentkezik be, az Instagram a látogatását a weboldalakon közvetlenül hozzárendeli az Instagram-profilhoz. Ha beépülő modulokkal lép kapcsolatba, például az "Instagram" gombra kattint, ezek az információk szintén közvetlenül az Instagram egyik szerverére kerülnek továbbításra, és ott tárolásra kerülnek. Ezek az információk ezen kívül megjelennek a személyes Instagram-fiókban, ahol azt az ismerősök is láthatják.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, valamint az adatok Instagram általi további feldolgozására és felhasználására, valamint az erre vonatkozó jogokra és beállítási lehetőségekre vonatkozó információk az ügyfél magánszférájának védelme érdekében az Instagram adatvédelmi nyilatkozatában található: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Amennyiben a látogató nem szeretné, hogy az Instagram a weboldalakon keresztül gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje személyes Instagram-profiljához, akkor a weboldalak meglátogatása előtt ki kell jelentkezni az Instagram fiókból. Az Instagram beépülő modulok betöltődését az Add-Ons segítségével is teljesen meg lehet akadályozni pl. a "NoScript" Skript-Blocker segítségével (<http://noscript.net/>).

3.3.2. Regisztráció a weboldalakon

Mind a www.butorod.hu, weboldalon lehetősége van a weboldal látogatóinak beregisztrálni. A regisztráció nem feltétele a weboldalakon működtetett online áruházakban történő vásárlásnak, de több olyan kényelmi szolgáltatás igénybevételét (pl. a felhasználói fiókba történt bejelentkezést követően leadott megrendelések nyomon követését) is lehetővé teszi, amely regisztráció nélkül nem érhető el.

- a) A Nagy Kanapé a weboldalakon történő regisztráció céljából kezeli az Ön vezetékes és keresztnevét, e-mail címét, jelszavát és annak tényét, hogy Ön magánszemély (ez utóbbi körülmény tisztázása miatt szükséges, hogy a Nagy Kanapé fokozott figyelmet fordíthasson a személyes adatok védelmére); ezek azok az adatok, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a regisztrációja megtörténhessen. Ezeket az adatokat a Nagy Kanapé az Ön hozzájárulása alapján kezeli, amely hozzájárulás ezeknek az adatoknak a regisztráció során történő megadásával és a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával történik. Az adatokat a Nagy Kanapé a hozzájárulása visszavonásáig, azaz az Ön regisztrációja törléséig kezeli.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben a regisztráció törlését megelőzően a Nagy Kanapé-val online szerződést kötött, a szerződés teljesítése céljából a Nagy Kanapé továbbra is kezelheti a nevét és az e-mail címét.

- b) A weboldalakon történő regisztrációja során további adatokat is megadhat a Nagy Kanapé számára: címét, telefonszámát, születési idejét. A cím és a vezetékes vagy mobiltelefonszám regisztrációkor történő megadásával lehetővé válik, hogy a konkrét megrendelések leadásakor a rendelés során a rendszer ezeket az adatokat automatikusan betöltse, így Önnek a megrendelés leadásakor ezeket az adatokat már nem kell külön megadnia, illetve begépelnie. A Nagy Kanapé a címét és a telefonszámát a regisztrált személyek által elérhető kényelmi szolgáltatások biztosítása céljából kezeli, ugyancsak az Ön hozzájárulása (az adatok regisztráció során történő megadása és a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása) alapján, a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig. Itt is érvényesek az a) alpontban írtak: ha a regisztráció törlését megelőzően a Nagy Kanapé-val online szerződést kötött, a szerződés teljesítése céljából a Nagy Kanapé továbbra is kezelheti az adatait.

A regisztráció során lehetősége van hírlevelekre vagy sms üzenetre történő feliratkozásra is, ha az erre szolgáló külön checkboxokat is bepipálja a regisztrációs űrlap kitöltésekor, illetve sms üzenet igénylése esetén, ha megadja a mobiltelefonszámát. Születési ideje megadásával és a regisztrációs űrlapon szereplő megfelelő checkboxok bepipálásával születésnap ajánlatokat tartalmazó hírlevelekre és sms üzenetekre is feliratkozhat. A hírlevelekről és sms üzenetekről bővebben a 3.4. pontban tájékozódhat.

3.3.3. Online megrendelések, online szerződések teljesítése

A www.butorod.hu weboldalon működtetett Nagy Kanapé Online Áruházban történő online megrendelések leadásának lehetővé tétele valamint a leadott megrendelések Nagy Kanapé általi visszaigazolásával létre jövő szerződés teljesítése céljából a Nagy Kanapé a vásárlók következő személyes adatait kezeli: vezeték- és keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, megrendelt áru átvételének helye (ha az árut valamelyik raktárban veszik át), rendelési szám, telefonszám, e-mail cím és annak ténye, hogy a vásárló magánszemély. Az adatkezelés jogalapja az online megrendelés Nagy Kanapé általi visszaigazolásával létre jövő adásvételi szerződés vagy szállítási szolgáltatást is magában foglaló adásvételi szerződés teljesítése.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti adatoknak a kezelése feltétlenül szükséges az online adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ezen adatok hiányában a Nagy Kanapé-nak nem áll módjában online adásvételi szerződést kötni.

A Nagy Kanapé az imént körülírt adatokat a fenti célokból a szerződés teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a szerződés és a teljesítéssel összefüggő dokumentumok 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

A szállítási szolgáltatást is tartalmazó szerződések teljesítése kapcsán ezúton is felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékek kiszállítását nem a Nagy Kanapé, hanem annak szerződéses partnerei végzik. A kiszállítások teljesítése érdekében a Nagy Kanapé a következő személyes adatokat továbbítja szerződéses partnerei részére: vásárló neve, szállítási címe, telefonszáma, illetve e-mail címe.

A Nagy Kanapé kiszállítást végző partnereinek személyéről a 4.1. pontban tájékozódhat.

3.3.4. Fizetési kötelezettségek teljesítése

A Nagy Kanapé Online Áruházban megrendelt termékek vételárának, illetve szállítási szolgáltatás díjának kifizetése a következő módokon történhet:

- utánvétes fizetéssel a Nagy Kanapé kiszállítást végző közreműködőinél, a közreműködők által elfogadott módokon, vagy abban az raktárban, ahol a terméket a vásárló át kívánja venni,
- banki átutalással,
- bankkártyás fizetéssel vagy

Az webáruházban vagy banki átutalással történő esetén a fizetés lebonyolításával kapcsolatos adatkezelésekre a 3.2.4. pontban foglaltak megfelelően irányadók azzal, hogy banki átutalásos fizetésnél a Nagy Kanapé az adásvételi szerződés száma helyett a rendelés számát kezeli.

A vevői fizetési kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja minden esetben a vásárló és a Nagy Kanapé között az online megrendelés Nagy Kanapé általi visszaigazolásával létrejövő online adásvételi szerződés teljesítése, a jelen pontban megjelölt, illetve hivatkozott adatok kezelése a fizetés lebonyolításához minden esetben szükséges.

A fenti adatokat a fizetés lebonyolításának céljából a Nagy Kanapé a teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésével összefüggő bizonylatok 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel. Egyben tájékoztatjuk, hogy a számlákon a vásárló neve, címe, vevőkódja és a rendelés száma is szerepel.

Tájékoztatjuk, hogy ha a fizetést a Nagy Kanapé kiszállítást végző szerződéses partnere bonyolítja le a vásárlóval, a fizetés lebonyolításával kapcsolatos adatkezelést a kiszállítást végző partner végzi, az annak során esetlegesen kezelt bankkártya/hitelkártya adatokhoz a Nagy Kanapé nem fér hozzá.

3.3.5. Online szerződések teljesítésével összefüggő panaszkezelés

Előfordulhat, hogy a vásárlónak a Nagy Kanapé által üzemeltetett online áruházakban vásárolt termékekkel vagy az ott megrendelt szállítási szolgáltatásokkal kapcsolatban kifogásai lesznek (pl. garanciális és szavatossági kifogások), melyet elsődlegesen az adott webáruház vevőszolgálatára részére jelezhet a www.butorod.hu honlapon található elérhetőségen.

A Nagy Kanapé a vele kötött online adásvételi szerződésekkel összefüggésben felmerült reklamációk rendezése céljából a vásárló következő személyes adatait kezeli: vásárló neve, címe, szállítási címe, vevőkódja, mobiltelefonszáma, az adásvételi szerződés és a reklamációs szerződés száma, a vevő által a panasz bejelentése során megadott egyéb adatok, a panaszbejelentő e-mail esetleges mellékletei (fotók, dokumentumok). Ha a reklamáció rendezése során a vásárló és a Nagy Kanapé a vásárló részére történő visszatérítésről, jóváírásról állapodnak meg, a Nagy Kanapé a vevő bankszámlaszámát is kezeli, ha a vevő a visszajáró összeget utalni kéri. Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződés megfelelő teljesítése.

A Nagy Kanapé a fenti adatokat a reklamáció rendezése céljából a vevői panasz rendezését követő 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a teljesítéssel összefüggő dokumentumok – különösen visszatérítés esetén – 7 év elteltéig megőrzésre kerülnek a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

3.3.6. Vevőszolgálati tevékenység

Önnek lehetősége van arra, hogy a Nagy Kanapé által üzemeltetett online áruházakban kínált termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel, visszajelzéseivel az adott webáruház vevőszolgálatához fordulhasson. Kérdéseit közvetlenül a www.butorod.hu, weboldalon megtalálható vevőszolgálati elérhetőségen teheti fel.

A Nagy Kanapé a vásárlói kérések teljesítése, visszajelzések kezelése céljából kezeli az Ön alábbi személyes adatait: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, illetve egyéb olyan adatok (beleértve az esetlegesen mellékelt fotókat), amelyeket Ön a Nagy Kanapé rendelkezésére bocsát. Ezeket az adatokat a fenti célból a Nagy Kanapé az Ön hozzájárulása alapján kezeli a hozzájárulása visszavonásáig, illetve a kérés, kérdés megválaszolásáig/teljesítéséig.

Hozzájárulását magával az üzenet elküldésével/kérdés feltevésével adja meg, a hozzájárulása visszavonását a Nagy Kanapé-nak az ügyben eljáró alkalmazottjával vagy a rendelkezésre álló elérhetőségeken közölheti.

3.4. Hírlevelek, nyereményjátékok

3.4.1. E-mailben küldött hírlevelek

a) Nagy Kanapé hírlevél

A Nagy Kanapé az Ön hozzájárulása alapján, a Nagy Kanapé webáruházakban kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást és ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése céljából kezeli az Ön vezeték- és keresztnévét valamint e-mail címét.

Amennyiben Ön a hírlevélre való feliratkozáskor a nevének és e-mail címének túl a születési idejét is megadja, hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Nagy Kanapé születésnapján ajánlatot tartalmazó hírlevelet is küldjön Önnek.

A Nagy Kanapé hírlevelekre, a www.butorod.hu weboldal Hírlevél menüpontjában weboldalra történő regisztráció során iratkozhat fel (hozzájárulás megadásának módja).

A fenti, Nagy Kanapé hírlevelek küldése céljából kezelt adatait a Nagy Kanapé a hozzájárulása visszavonásáig kezeli.

A Nagy Kanapé hírlevelek küldésére vonatkozó hozzájárulása visszavonásának (hírlevélről leiratkozás) módja:

- a hírlevél jobb alsó sarkában lévő „Leiratkozás” gombra történő kattintás, vagy,
- leiratkozó levél küldése a regisztrált e-mail címéről az butorod@gmail.com e-mail címre.

3.4.2. Online nyereményjátékok

A Nagy Kanapé Kft. rendszeresen szervez online nyereményjátékokat a facebook oldalán (www.facebook.com/Nagy_Kanapemagyarorszag). A játékra való jelentkezéssel és a játékszabály elfogadásával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a facebook felhasználónevét a Nagy Kanapé a nyereményjáték lebonyolítása és a nyertessége esetén az erről való kiértékelés céljából kezelje.

Amennyiben a nyereményjátékon Ön nyer, a Nagy Kanapé a nyereménye átadásakor átadás-átvételi elismervényen rögzíti a személyazonosító adatait és a lakcímét annak érdekében, hogy a nyertes kiléte megállapítható és a nyeremény átadásának megtörténte igazolható legyen. Ezeket az adatait valamint a facebook felhasználónevét a Nagy Kanapé a fenti célból 1 évig tárolja. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy az átadás-átvételi elismervény mint adózási kötelezettséggel összefüggő dokumentum 7 évig megőrzésre kerül a Nagy Kanapé 3.7. pontban ismertetett iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

3.5. A Nagy Kanapé iratmegőrzési kötelezettsége

A Nagy Kanapé-t az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-ban foglalt megőrzési kötelezettség terheli a jogszabályban meghatározott bizonylatok, könyvek, nyilvántartások tekintetében.

A Nagy Kanapé-t iratmegőrzési kötelezettség terheli továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok tekintetében.

Az iratmegőrzési kötelezettség következtében az adásvételi szerződéseket, a teljesítésükkel összefüggő dokumentumokat, bizonylatokat a Nagy Kanapé köteles megőrizni a szerződések teljesítésén alapuló adatkezelések megszűnése után is. A megőrzési kötelezettség keretében archivált dokumentumok átlagosan a teljesítéstől számított 7 éven belül kerülnek megsemmisítésre.

A fenti adatkezelési tevékenység (eredeti dokumentáció archiválása keretében történő iratmegőrzés/tárolás) a Nagy Kanapé jogi kötelezettségein alapul.

3.6. A Nagy Kanapé jogos igényeinek érvényesítése

Előfordulhat, hogy Ön akár a Nagy Kanapé által üzemeltetett webáruházban, vagy valamely raktárában kárt okoz a Nagy Kanapé-nak. Ebben az esetben a Nagy Kanapé a jogos kártérítési igényeinek érvényesítése érdekében kezelheti az Ön személyazonosító adatait, elérhetőségi adatait, a bizonyítást megkönnyítő képfelvételeket. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Nagy Kanapé jogos érdeke: a Nagy Kanapé jogos kártérítési igényeinek érvényesítése. Az adatkezelés a polgári jogi igények elévüléséig (károkozástól számított 5 év), illetve a jogi eljárások lezárulásáig tart.

4. Adatok címzettje illetve a címzettek kategóriái:

4.1. Adatfeldolgozók:

a) A Nagy Kanapé által igénybevett tárhely-szolgáltatók:

- <https://webhosticon.hu/>

b) A Nagy Kanapé fizetés lebonyolításában közreműködő szolgáltatói:

- K&H. (székhelye:)

c) A Nagy Kanapé által kötött szerződések teljesítésében, illetve az ezzel összefüggő panaszkezelésben közreműködnek a Nagy Kanapé beszállítói, akik ennek keretében hozzáférhetnek a vevők személyes adataihoz (elsődlegesen a névhez és a szerződés-/megrendelés számhoz).

d) A Nagy Kanapé panaszkezelésben, jogviták rendezésében általában közreműködő:

- Fekete Zoltán (székhelye: Szeged, Dorozsmai út 17, 6728).

4.2. Harmadik fél címzettek (az adatkezelőkön, az adatfeldolgozókon és az érintetten kívül):

Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

5. Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

A Nagy Kanapé részéről nem történik harmadik országbeli címzett vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás. A 3.3.1. pontban írt adatkezelők maguk gyűjtik be az ott megjelölt cookie-kon, social media plugin-okon keresztül az ott körülírt információkat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön a Nagy Kanapé facebook oldalán információkat hoz nyilvánosságra (például nyereménnyel készült fotók), akkor az adatokat ezzel egy meghatározatlan címzetti körnek bocsátja a rendelkezésére.

6. Az érintett jogai:

Önt a törvényi feltételek megléte esetén, a GDPR 15-22. cikke alapján a következő jogok illetik meg a Nagy Kanapé-val szemben:

- a) A hozzáféréshez való jog
- b) A tájékoztatáshoz való jog
- c) A helyesbítéshez való jog
- d) A törléshez való jog
- e) Az adatkezelés korlátozásához való jog
- f) Az adatkezelés elleni tiltakozás joga (csak jogos érdek esetén)
- g) Az adathordozhatósághoz való jog (csak szerződéses kapcsolat vagy hozzájárulás esetén)
- h) Ha a kezelés az Ön hozzájárulásán alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonás időpontjáig elvégzett adatkezelés jogszerűségét.
- i) Panasztételhez való jog a felügyeleti szervnél – Önnek joga van a felügyeleti szervnél panaszt tenni, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem jogszerű.

A Nagy Kanapé tekintetében illetékes felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek elérhetőségei:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

- telefonszám: +36 (1) 391-1400

- fax: +36 (1) 391-1410

- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

- honlap: <http://naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga- Ön jogosult bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

Ön valamennyi jogát gyakorolhatja e-mailben az butorod@gmail.com címen. Ehhez szükség lehet arra, hogy azonosítsa magát, ill. közreműködjön az azonosításában.

Ennek megfelelően formanyomtatvány kitöltése esetén a Nagy Kanapé vevőszolgálaton dolgozó alkalmazottai kérhetik Önt a személyazonosító okmányának a bemutatására abból a célból, hogy megbizonyosodhassanak a megadott azonosító adatok helyességéről és arról, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat valóban az a személy gyakorolja, akinek a személyes adataira nézve joggyakorlás történik. A vevőszolgálaton elhelyezett formanyomtatványon a következő adatait szükséges az azonosítása végett megadnia: név, születési idő, lakcím és e-mail cím. Tájékoztatjuk, hogy magának a személyazonosító okmányának a lemásolására nem kerül sor.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy adatairól tájékoztatást, adatainak törlését és módosítását a www.butorod.hu weboldalon is elérhető „Adatokról szóló tájékoztatás” felület használatával is igényelheti, amennyiben az azonosításához szükséges következő adatokat megadja: név, megszólítás, születési idő, e-mail cím, opcionálisan: lakcím (ha a válasz megküldését a lakcímére kéri).

Tájékoztatjuk, hogy a jogainak gyakorlása során a megkeresésére adandó válasz, illetve a szükséges intézkedések megtétele céljából kérését és személyes adatait a Nagy Kanapé belső hálózatán, ún. ticket-rendszerben kezeljük a megkeresés, illetve a szükséges intézkedések megtételéig.

Az alábbiakban az érintettek – azaz a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek – egyes jogai kerülnek részletezésre:

6.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a

kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy az érintettet ért kárért a mulasztó érintett felel.

Hangsúlyozzuk, hogy a Nagy Kanapé-nak az esetek döntő többségében nem áll módjában az adatainak helyességét, illetve pontosságát ellenőrizni. Erre való tekintettel azokban az esetekben, ahol a Nagy Kanapé-nak nincs módja az adatai ellenőrzésére, az adatok valóságtartalmáért, helyességéért és pontosságáért kizárólag Önt terheli felelősség. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen arra, hogy a valóságnak megfelelő, pontos és helyes adatokat adjon meg, továbbá fokozottan ügyeljen jelszavainak, szerződéses dokumentumainak megőrzésére.

6.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatok továbbították, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.3. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha a Nagy Kanapé bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulása csak arra az adatkezelési célra korlátozódik, amihez hozzájárulását adta, így annak visszavonása is ezen adatkezelésre terjed ki. Hozzájárulását a fenti postacímeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával és az egyes adatkezeléseknél jelzett módokon vonhatja vissza.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

6.6. Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulás joga

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei a 6. pont i) pont alatt találhatóak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

6.7. Automatizált adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatai vonatkozásában nem végez automatizált adatkezelést, így profilalkotást sem.

A feltüntetett árak a jelzett kivitelre/összeállításra vonatkoznak, egységárat jelölnek, tartalmazzák az áfát, nem tartalmazzák a szállítást, szerelést, ill. a képeken látható dekorációs kellékek árát. A kedvezményes ár, ill. a megtakarítás a termék eredeti eladási árához képest értendő. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feltüntetett információk pontosak legyenek. Ha bármelyik termékkel kapcsolatban további tájékoztatást szeretnél kapni, kérjük, hogy vedd fel a kapcsolatot a vevőszolgálatunkkal! Az esetleges téves információkért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. ** Eredeti eladási ár.